

Merci pour votre achat. Nous espérons que vous êtes satisfait de votre achat. Toutefois, si pour une raison quelconque vous n'êtes pas entièrement satisfait de votre achat, vous pouvez le retourner pour un remboursement complet ou un échange. Veuillez consulter ci-dessous pour plus d'informations sur le processus de retour.

RETOUR / ÉCHANGE

Le processus de retour/échange du Produit est entièrement géré par le Vendeur auprès duquel le Produit a été acheté. Tous les retours/échanges doivent être envoyés au Vendeur dans un délai de quatorze (14)

jours à compter de la date d'achat. La date d'achat est considérée comme la date à laquelle l'Acheteur (vous) a reçu le Produit. Tous les produits retournés doivent être neufs et inutilisés, avec toutes les étiquettes et étiquettes originales attachées.

LE PROCESSUS DE RETOUR / ÉCHANGE

Pour retourner le produit, placez-le en toute sécurité dans son emballage d'origine et joignez une preuve d'achat, après avoir préalablement contacté le vendeur via le formulaire de commentaires de votre compte personnel. Veuillez noter que vous êtes responsable de tous les frais d'expédition de retour pour le retour/échange de produits pour toute raison autre que des défauts du produit ou des problèmes liés à la qualité et/ou à l'intégrité du produit.

RETOUR / ÉCHANGE

Après avoir reçu votre retour/échange et inspecté l'état de votre produit, le vendeur traitera votre retour/échange. Veuillez prévoir au moins quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle le vendeur reçoit votre produit pour le traitement de votre retour/échange. Le vendeur vous informera du statut final et de la décision prise à l'aide du formulaire de commentaires dans votre compte personnel lorsque votre retour/échange aura été traité.

Si vous n'êtes pas d'accord avec la décision du vendeur concernant le retour/échange, veuillez nous contacter à main@bazar-tech.com et ouvrir un ticket de litige, dont vous devez inclure le numéro dans votre message.

Si vous avez des questions concernant le processus de retour, veuillez nous contacter à main@bazar-tech.com

